

Программа Курса: **«Менеджер Системы Управления Качеством по ISO 9001:2008»**

Цель курса:

- ✚ Разобрать основные требования ISO 9001 и их применение;
- ✚ Определить все виды документации СМК, требуемые стандартом ISO 9001 и изучить методы их разработки и оптимизации (сокращения);
- ✚ Изучить основы стратегического менеджмента - построения миссии, видения, ценностей, политики, стратегии с учетом ISO 9004:2009;
- ✚ Изучить методику IRCA по «Процессному подходу» с учетом измерения результативности процессов, отделов и работы сотрудников на основе системы критериев (KPI, BSC, KTY);
- ✚ Изучить основы внутреннего аудита и анализа СМК со стороны высшего руководства;
- ✚ Идентифицировать проблемы в процессе разработки СМК и методы их решения;
- ✚ Изучение проекта стандарта ISO 9001:2015.

Преподаватель курса:

Венера Абдуллаева



Подготовка и опыт работы:

- Высшее экономическое образование;
- Международный аудитор TÜV International Certification (Германия);
- Международный Аудитор CERT International (Словакия);
- Стаж работы по системам управления качества 10 лет. Опыт по проведению аудитов – 50 предприятий и по проведению тренингов - 70.

Аудитория:

Курс рекомендуется для:

- представителей руководства по качеству;
- менеджеров по качеству;
- внутренних аудиторов;
- руководителей отделов и процессов, в т.ч. внешних процессов (поставщиков, услуг, холдинговых структур).

Сертификат:

По результатам обучения участникам курса выдается сертификат.

Продолжительность курса:

32 часа, 4 дня

Время проведения курса:

с 9:00 до 17:00

1-й кофе-брейк 10:30

2-й кофе-брейк 15:30

Обед с 13:00 до 14:00

Программа курса:

- ✚ Разбор и трактовка требований ISO 9001:2008;
- ✚ Разработка Миссии, Видения, Ценностей, Политики, Целей, Процедур, Процессов, Критериев (KPI, KTY), Мониторинг процессов;
- ✚ Внутренний аудит как механизм улучшения;
- ✚ Корректирующие и предупреждающие действия (включая действия на основе мониторинга и тенденций процессов);
- ✚ Анализ СМК со стороны руководства;
- ✚ Сертификация СМК и значение системы IAF;
- ✚ Применение японских инструментов постоянного улучшения - Kaizen, 5S, JIT, Lean Production;
- ✚ Перспективы проекта стандарта ISO 9001:2015;
- ✚ Проведение экзамена.

Российская Федерация
ООО «CERT International»
г. Москва, Наб. Рубцовская, д.3
Тел./факс: +7 (499) 346- 77- 14
info@cert-academy.org
г. Казань, ул. 2ая Полевая, 5
Тел./факс: + 7(843) 514-76-32
russia@cert-academy.org

Кыргызская Республика
ОсОО «CERT International»
г. Бишкек, ул. Исанова, 25
Тел./факс: (+996) 556 201 801
cert@certin.org

Республика Казахстан
ТОО «CERT Academy
Kazakhstan»
г. Алматы, ул.Кабдолова 226
Тел./факс: + 7(727) 356-45-10
academy@cert-academy.org

Республика Узбекистан
НОУ «CERT Academy Group»
г. Ташкент, ул. Миробод 6
Тел./факс: +99 (871) 140-04-40
study@cert-academy.org