

Программа Курса: «Разработка Системы Менеджмента Качества по ISO 9001»

Цель курса:

- ✚ Детальное изучение требований стандарта ISO 9001:2008;
- ✚ Определение всех видов документации необходимых для Системы Менеджмента Качества;
- ✚ Освоение на практических занятиях методов разработки документации;
- ✚ Изучение принципов построения эффективных систем менеджмента;
- ✚ Определение этапов разработки и внедрения СМК;

Преподаватель курса:

Венера Абдуллаева

Подготовка и опыт работы:

- ✚ Высшее экономическое образование;
- ✚ Международный аудитор TÜV International Certification (Германия);
- ✚ Международный Аудитор CERT International (Словакия);
- ✚ Стаж работы по системам управления качества 10 лет. Опыт по проведению аудитов – 50 предприятий и по проведению тренингов - 70.



Аудитория:

Курс рекомендуется для специалистов, участвующих в разработке и внедрении Системы Менеджмента Качества.

Сертификат:

По результатам обучения участникам курса выдается сертификат.

Продолжительность курса:

24 часа. 3 дня

Время проведения курса:

с 9:00 до 17:00

1-й кофе-брейк 10:30

2-й кофе-брейк 15:30

Обед с 13:00 до 14:00

Программа курса:

- ✚ Введение в ISO 9001;
- ✚ Восемь принципов менеджмента;
- ✚ Процессный подход;
- ✚ Разбор и трактовка требований стандарта ISO 9001;
- ✚ Разработка документации СМК:
 - Политика и цели в области качества;
 - Описание процессов и их взаимодействие;
 - Мониторинг процессов;
 - Обязательные процедуры;
- ✚ Типичные ошибки при разработке и внедрении СМК;
- ✚ Корректирующие и предупреждающие действия. Анализ СМК;
- ✚ Этапы внедрения СМК;
- ✚ Экзамен.

Российская Федерация
ООО «CERT International»
г. Москва, Наб. Рубцовская, д.3
Тел./факс: +7 (499) 346-77-14
info@cert-academy.org
г. Казань, ул. 2ая Полевая, 5
Тел./факс: +7(843) 514-76-32
russia@cert-academy.org

Кыргызская Республика
ОсОО «CERT International»
г. Бишкек, ул. Исанова, 25
Тел./факс: (+996) 556 201 801
cert@certin.org

Республика Казахстан
ТОО «CERT Academy
Kazakhstan»
г. Алматы, ул.Кабдолова 226
Тел./факс: +7(727) 356-45-10
academy@cert-academy.org

Республика Узбекистан
НОУ «CERT Academy Group»
г. Ташкент, ул. Миробод 6
Тел./факс: +99 (871) 140-04-40
study@cert-academy.org